

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

NIEZGODNOŚĆ TOWARU / USŁUGI Z UMOWĄ NR.....

Sporządzono w dniu..... w sklepie.....

w.....

1. Imię i nazwisko reklamującego

2. Adres.....

3. Data nabycia towaru

4. Nazwa towaru

5. Ilość..... cena jednostkowa.....

6. Nr paragonu fiskalnego lub faktury

7. Dokładne opis niezgodności towaru / usługi z umową

.....

.....

8. Kiedy niezgodność z umową stwierdzono.....

9. Stan obuwia w dniu przyjęcia do reklamacji(dokładny opis).....

.....

.....

Żądanie reklamującego: (**należy wybrać tylko jedną opcję**):

a) nieodpłatną naprawę towaru

b)* wymiany towaru na nowy

c)** obniżenie ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,

d)** odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru

Uzasadnienie żądania (dot.tylko pkt."b").....

10. Uzgodniony termin załatwienia reklamacji:.....

.....

podpis reklamującego

.....

podpis sprzedawcy

Uwaga!

Zgodnie z Dz. U 2014 poz 827 z dn. 30 maja 2014 o prawach konsumenta *powinno być ustawą o prawach konsumenta (tj. Dz.U.2020 poz. 287 ze zm.)* Dz. U. 1964 Nr. 16 poz.9 oraz Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny art. 535-602 (tj. Dz.U 2020 poz.1740 ze zm.)

* **Tylko** w przypadku gdy naprawa jest niemożliwa lub zbyt kosztowna

** **Tylko** w przypadku gdy: -naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
– sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie

Kwituję odbiór obuwia

Data..... Podpis.....

Uwagi.....
.....
.....
.....
.....
.....

Z uwagi na brak warunków technicznych do przechowywania reklamowanego obuwia, prosimy o jego odbiór w terminie 3 miesięcy od daty rozpatrzenia reklamacji.

Nie odebranie przedmiotowego obuwia w wyznaczonym terminie na podstawie art. 180 w związku z art. 837 i art. 844 par. 2 ustawy z dnia 23.04.1964 Kodeksu Cywilnego (~~Dz. U nr. 16 poz. 93 ze zmianami~~) (tj. Dz.U 2020 poz.1740 ze zm.) będzie uznawany za porzucony i w następstwie powyższego komisyjnie zniszczony.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (4.5.2016 L 119/38 Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej PL) **informuję, że:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Innybut.pl Agnieszka Banczerowska-Wójcik, Rynek 17/1, 45-015, Opole.
2. Kontakt z Administratorem danych dostępny jest poczta elektroniczną zamowienia@innybut.pl lub bezpośrednio w siedzibie/firmie Administratora Rynek 17/1, 45-015, Opole
3. Dane osobowe Pana/i będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. „b” i lit. „c” ogólnego rozporządzenie j/w o ochronie danych w celu: realizacji rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji oraz wywiązania się z umowy kuna/sprzedaży.
4. Odbiorcami Pana/i danych osobowych będą tylko uprawnione przepisami prawa organy i instytucje oraz w przypadku złożenia reklamacji producent towaru będącego przedmiotem sprzedaży.
5. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres od chwili złożenia reklamacji towaru do czasu jej rozpatrzenia tj. do czasu naprawy, wymiany lub uznania reklamacji.
6. Posiada Pan/i prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
7. Przysługuje Panu/i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych adres: 00-193 Warszawa; ul. Stawki 2.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne a w zakresie reklamacji towaru jest warunkiem przyjęcia reklamacji, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora może skutkować nie rozpatrzeniem reklamacji.
9. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora danych tj. Innybut.pl Agnieszka Banczerowska-Wójcik, Rynek 17/1, 45-015, Opole. Podaję dane osobowe dobrowolnie i oświadczam, że są one zgodne z prawdą. Zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

.....
Data podpis